

## 臺灣寄往歐盟國家之 **B2C 商品** 增值稅 (VAT) 說明

### 一、寄往歐盟國家 B2C 商品徵收 VAT 規則的變化<sup>1</sup>

交易類型	內件類型	內件申報價值	調整前		調整後		
			是否徵稅	稅款繳納者	是否徵稅	稅款繳納者	繳稅方式
B2C	商品類	低於 22 (含) 歐元	免征 VAT	-	徵收 VAT	寄件人 (電商平臺/賣家)	非歐盟國家的銷售者 (電商平台/賣家) 需在任意一個歐盟成員國內註冊 IOSS VAT 識別帳號, 便可一次性申報繳納在所有歐盟成員國發生的稅款。
		22-150 (含) 歐元	徵收 VAT	收件人	徵收 VAT	寄件人 (電商平臺/賣家)	
		150 歐元以上	徵收 VAT 和關稅	收件人	徵收 VAT 和關稅	收件人	

### 二、自 110 年 7 月 1 日起入境歐盟的 B2C 商品(150 歐元(含)以下)之增值稅申報流程<sup>2</sup>

1. 電商平台/賣家須至任一歐盟國家註冊 VAT 識別帳號, 註冊完成後便可一次性申報繳納在所有歐盟成員國發生的稅款。  
([https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/business/vat/vat-e-commerce\\_en](https://ec.europa.eu/taxation_customs/business/vat/vat-e-commerce_en))
2. 電商平台/賣家銷售時, 確保最遲在下單流程完成時向買家顯示應向歐盟國家支付的 VAT 金額, 並向買家收取相應的 VAT。VAT 的稅率標準遵照買家所屬歐盟國家之稅率標準。
3. 電商平台/賣家交寄發往歐盟國家之郵件, 應透過中華郵政「EZPost (<https://ezpost.post.gov.tw>)」登打交寄資料並列印發遞單(勿使用紙本發遞單填寫)(※注意該網頁之「**稅務識別碼**」欄位一定要填入 **IOSS VAT 識別帳號**)。俟完成郵件交寄程序後, 俾利本公司預先傳遞通關資訊 (ITMATT) 予寄達國郵政辦理清關, 郵件抵達時, 歐盟海關會根據其要求對郵件進行清關。若 IOSS VAT 識別帳號被歐盟海關認定為不合規, 郵件的清關將會被延誤, 海關可能會通知收件人再次繳納 VAT, 收件人可能還需

<sup>1</sup> 內容來源: [https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/business/vat/vat-e-commerce\\_en](https://ec.europa.eu/taxation_customs/business/vat/vat-e-commerce_en), 相關規定和未來更新, 請以該網站的資訊為準。

<sup>2</sup> 同上。

要承擔因此發生的其他費用。

4. 電商平台/賣家按照註冊時的要求，通過所註冊 IOSS VAT 識別帳號的網站提交 VAT 電子申報表，並支付相應的 VAT 金額。
5. 以上 1、2、4 點之相關規定請自行上歐盟網站參閱。  
([https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/business/vat/vat-e-commerce\\_en](https://ec.europa.eu/taxation_customs/business/vat/vat-e-commerce_en))。

## 【常見問題及解釋】

### 1. 如何判斷郵件是 B2C 類還是 C2C 類？

中華郵政不對客戶的郵件類型做判斷。歐盟海關會通過其掌握的資料進行判斷。

### 2. 郵局可以代收代繳 VAT 嗎？

中華郵政目前都不提供代收代繳 VAT 的服務。

### 3. 如何申報和繳納 VAT？

請選擇任意一個歐盟成員國進行註冊，並取得 IOSS VAT 識別帳號，並按照網站上的指引進行申報和繳稅操作。

([https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/business/vat/vat-e-commerce\\_en](https://ec.europa.eu/taxation_customs/business/vat/vat-e-commerce_en))

### 4. 如果不申報和繳納 VAT 後果是什麼？

對於內件合計價值不超過 150 歐元並且不需要繳納稅金的物品，如果電商平台/賣家沒有申報 VAT，郵件在抵達歐盟海關時將無法通過快速清關管道，海關可能會通知收件人再次繳納 VAT 外，收件人還需承擔因此發生的其他費用。若海關無法聯繫到收件人，郵件將在海關滯留一段時間後由寄達國郵政作退回處理。

### 5. 海關是如何判斷郵寄的物品是否收過 VAT？

寄達國郵政會透過本公司預先傳遞通關資訊(ITMATT)，向寄達國海關提交 IOSS VAT 識別帳號。歐盟海關透過檢查 IOSS VAT 識別帳號的有效性來判斷該物品是否已經繳納過 VAT。所以電商平台/賣家交寄郵件時，切勿使用紙本發遞單，務必於本公司 EZPost 上登打收寄資料並填寫正確的 IOSS VAT 識別帳號。

**6. 對於沒有透過預先傳遞通關資訊(ITMATT)傳輸 IOSS VAT 識別帳號的郵件，後續處理是否會有延遲？**

- (1)對於無需提前申報 VAT 的郵件（如內件合計價值超過 150 歐元的物品），則無須透過預先傳遞通關資訊(ITMATT)傳輸 IOSS VAT 識別帳號。郵件抵達歐盟海關時，海關會通知收件人按要求繳稅並放行。
- (2)對於需要提前申報 VAT 的郵件（如內件合計價值不超過 150 歐元），無論電商平台/賣家是否註冊並申報 VAT，只要沒有透過預先傳遞通關資訊(ITMATT)傳輸 IOSS VAT 識別帳號，郵件在抵達歐盟海關時，海關則會通知收件人進行繳稅，且郵件處理上也會產生延遲。

**7. 如果電商平台/賣家已經成功註冊了 IOSS VAT 識別帳號，而且按要求向郵政申報了資訊，但是郵件在抵達歐盟海關的時候被二次徵稅怎麼辦？**

只要客戶於本公司 EZPost 登打交寄資料時正確填寫 IOSS VAT 識別帳號，至郵局完成交寄程序時，中華郵政就會確保預先傳遞通關資訊(ITMATT)予寄達國郵政。交寄時亦可提醒郵局同仁，該郵件收寄務必要勾選 ITMATT 欄位。在中華郵政成功傳輸了通關資訊(ITMATT)的情況下，如果郵件仍然被二次徵稅，您可以向歐盟進行申訴。



歐盟網頁



EZPost